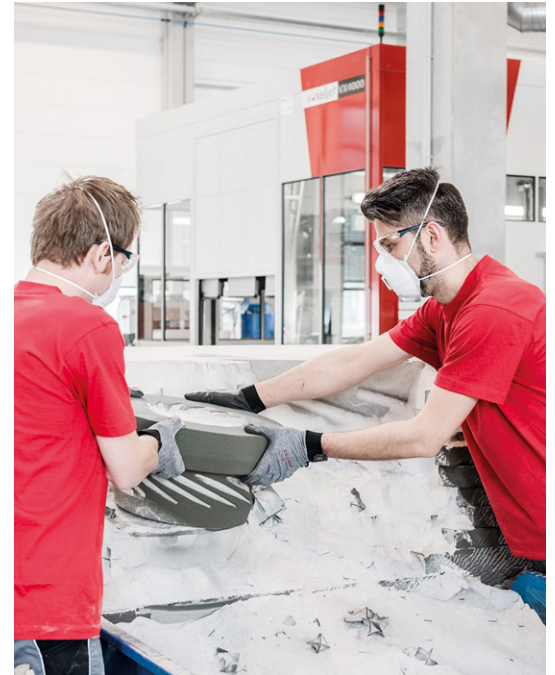




## voxeljet: Kundenzufriedenheit steigern mit SAP® Hybris® Cloud for Customer

Eine Vision wird Wirklichkeit: 3-D-Drucker halten Einzug in die Unternehmen. Kundenindividuelle Produkte lassen sich damit so schnell anfertigen wie nie zuvor. Einer der führenden Anbieter der innovativen Geräte ist voxeljet. Das Unternehmen ist spezialisiert auf das „Binder Jetting“ von Kunststoff und Sand, ein Verfahren für den Druck komplexer Bauteile für alle Branchen.

Der Schlüssel zu einem schnellen, aber auch gesunden Wachstum in der jungen Branche sind erstklassige Kundenbeziehungen. Darum führte das Unternehmen SAP® Hybris® Cloud for Customer ein. Damit können alle Mitarbeiter in Vertrieb und Service auf einer Plattform zusammenarbeiten und ihre Informationen über Angebote und Aufträge teilen – egal, wo auf der Welt sie sich gerade befinden. Das freut nicht nur die Kunden, sondern sorgt auch für mehr Umsatz.



©Voxeljet AG, Friedberg, Deutschland, Urheberrechtlich geschützt.

# Für einen weltweit vernetzten Vertrieb

## Unternehmen

voxeljet AG

## Standort

Friedberg, Deutschland

## Industrie

Maschinenbau, Geräte- und Komponentenbau

## Produkte und Services

3-D-Drucksysteme und -services

## Mitarbeiter

282

## Umsatz

€22,34 Mio. (2016)

## Website

[www.voxeljet.de](http://www.voxeljet.de)

## Partner

CANCOM

[www.cancom.de](http://www.cancom.de)

## Ziele

- Kundenzufriedenheit erhöhen
- Produktivität steigern
- Nahtlose Zusammenarbeit von Vertrieb und Service verbessern

## Warum SAP® Hybris®?

- Die Lösung SAP Hybris Cloud for Customer lässt sich schnell und einfach an das bestehende SAP-ERP-System anbinden.
- Die benutzerfreundliche Oberfläche erleichtert Mitarbeitern die Bewältigung der täglichen Aufgaben.
- Der Austausch von Echtzeitdaten ermöglicht schnelles und zugleich nachhaltiges Unternehmenswachstum.

## Lösung

- Vertriebs- und Serviceteams arbeiten weltweit auf einer gemeinsamen Plattform zusammen und tauschen dort Informationen aus.
- Skalierbare Software lässt sich direkt und ohne Umwege in das ERP-System integrieren.
- SAP-Community unterstützt Anpassungen und die Entwicklung eigener Anwendungen
- SAP-Partner CANCOM hat die Anbindung an die bestehende SAP-Landschaft begleitet und umgesetzt.

## Ausblick

- Geschäftsschwerpunkte noch besser verteilen und so die Kundenzufriedenheit weiter steigern.
- System an weiteren Standorten einführen

---

“Es war die richtige Entscheidung, auf SAP Hybris Cloud for Customer zu setzen. Die Benutzerfreundlichkeit, das einfache Customizing und die schnelle Skalierbarkeit passen zu unserer agilen, innovationsfreudigen Arbeitsweise.”

Johannes Pesch, Director Business Development, voxeljet AG

## Jederzeit

auf aktuelle Kundendaten zugreifen

## Weltweit

mit Kollegen aus Vertrieb und Service zusammenarbeiten

## Einfach

mit einer intuitiv bedienbaren Anwendung arbeiten

---

© 2017 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.